

## Kolding Kør

en app-løsning til dig, der har et barn under kørselsordningen



Der er udviklet en app-løsning til dig der har et barn, som er visiteret til kørsel under Kolding Kommune. App'en skal gøre det let for dig som forældre at se afhentnings- og ankomsttider. Samtidig vil du kunne afbestille ture, helt uden at sidde i kø på telefon

Du vil kunne se dit barns planlagte kørsler for de kommende 8 dage. Det vil sige den nuværende dag, samt 7 dage efter.

Du kan se følgende oplysninger:

- Afhentningstid
- Adresse for afhentning
- Ankomsttid
- Adresse for ankomst

Du skal derfor ikke længere kontakte Kørselskontoret, for at få oplyst afhentnings og ankomsttider eller for at annullere ture. Dette kan du med fordel gøre i appen.

### Hvor downloader du App'en

Kolding Kør udgives i både Apple App Store (iOS) og Google Play Store (Android), hvor den kan downloades til din egen smartphone eller tablet. Søg Kolding Kør.

### Hvordan får du adgang?

Du skal kontakte skolesekretæren på dit barns skole, som sørger for at du bliver oprettet.

Du vil få et engangs-kodeord som er 12345678, som du selv skal ændre, første gang du logger ind. Kodeordet skal være på mindst 8 tegn.

## Hyppigt stillede spørgsmål:

### Jeg har flere børn, der bliver kørt. Skal man så have to adgange?

Nej – du har et forældre-login, men du har en separat side for hver af dine børn.

### Kan begge forældre bruge Kolding Kør?

Ja, begge forældre kan downloade Kolding Kør.

### Kan jeg give adgang til at andre kan se kørsler/afbestille ture for mit barn?

Ja, som primær forælder kan du bede skolesekretæren om at oprette et ekstra login til f.eks. bedsteforældre eller plejeforældre. Du kan selv fjerne brugeren fra dit barn, hvis det bliver nødvendigt. Der kan kun oprettes en ekstra adgang pr. barn.

**Kan vi regne med ankomsttiden i Kolding Kør?**

Ja - men der er forbehold for evt. forsinkelser som følge af trafik eller forsinkelse hos andre, der også skal med. Tiden kan derfor variere med omkring 10 min. Men vil løbende blive opdateret

**Hvad hvis jeg fortryder en afbestilling?**

Så skal du kontakte Kørselskontoret på tlf. 7979 1718.

**Husk mig funktionen**

Virker desværre ikke. Så man skal taste sit brugernavn og adgangskode.

**Tilladelse til at dette dit cpr. Nr.**

For at blive oprettet til Kolding Kør appen skal Kørselskontoret have oplyst navn og Cpr. nr. på den/de forældre/voksne der skal oprettes.

Du skal give tilladelse til at skolen må dele dit navn og Cpr. nr. med Kørselskontoret. Dette gøres på selvstændig blanket.